

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SERRALVES EM FESTA 2015



VOLUNTARIADO SERRALVES EM FESTA 2015

PREPARADO PARA MAIS UM SERRALVES EM FESTA A 30 E 31 DE MAIO?

Em 2014 a 11ª edição do “Serralves em Festa 2014” teve **140 724** visitantes, um número muito expressivo de voluntários, e contou com mais de 250 eventos para públicos de todas as idades e gerações, sendo já o maior festival de expressão artística contemporânea em Portugal e um dos maiores da Europa. Este momento único de atração e diversificação de visitantes, promovendo, de modo ímpar Serralves, a cidade do Porto e o próprio País, tem sido possível com o contributo de todos os voluntários: no acolhimento do público, nas exposições, na feira da festa, no apoio nas várias atividades que decorrem ao longo das 40 horas.

NÃO DEIXE DE PARTICIPAR NO SERRALVES EM FESTA!

Junte-se a nós e participe como voluntário!

Qualquer dúvida ou pedido de informação envie correio eletrónico para voluntariadosef@serralves.pt, a que responderemos com a maior brevidade possível.

COMO SER VOLUNTÁRIO NO SERRALVES EM FESTA

Requisitos

Gostar de festa! Muita energia para muitas horas non-stop! Motivação e confiança! Espírito de equipa! Disponibilidade! Acreditar que faz a diferença!

O Voluntário deve ...

- Ser responsável pelas tarefas atribuídas e realizá-las com zelo e competência;
- Comparecer no local nos horários previamente estabelecidos;
- Alertar a Fundação para algum comportamento inadequado dos visitantes durante o evento;
- Ter um comportamento adequado à função que desempenha (mesmo fora do horário de voluntariado sempre que utilize a sua identificação);
- Não fumar e não beber bebidas alcoólicas durante o desempenho das atividades que lhe foram atribuídas;
- Não trazer objetos de valor no período de voluntariado.

À Fundação de Serralves compete ...

- Reconhecer o voluntário com a dignidade e prestígio;
- Dar o apoio e orientação necessários para o desempenho do seu trabalho;
- Imputar responsabilidades por eventuais danos resultantes de comportamentos menos adequados;
- Tomar qualquer medida necessária ao bom funcionamento do evento.

Suspensão e cessação do apoio voluntário

- O VOLUNTÁRIO pode interromper ou cessar o apoio voluntário mediante comunicação à Fundação de Serralves, com a maior antecedência possível, de modo a não prejudicar as expectativas criadas pelos destinatários deste apoio.
- A Fundação de Serralves pode determinar, após audição do VOLUNTÁRIO, a suspensão ou a cessação da sua colaboração em todas ou algumas das tarefas no caso de incumprimento do programa do voluntariado.

Direitos de imagem e depoimentos

- O Voluntário não se oporá à utilização pela Fundação de Serralves de imagens fotográficas e de vídeo, recolhidas aquando da sua participação no Programa de Voluntariado do Serralves em Festa.
- De igual modo, não se oporá à utilização e divulgação de eventuais testemunhos escritos que preste no âmbito deste Programa.
- As imagens fotográficas e as de vídeo captadas, bem como os referidos testemunhos, poderão ser utilizadas para efeitos de educação, promoção, arquivo e divulgação pela Fundação de Serralves, bem como no site de Serralves, aplicações multimédia de Serralves, ou seja, circuito interno de TV, redes sociais, aplicativos de smartphones e transmissão direta para vários meios de comunicação.
- Qualquer outro fim não aqui mencionado carecerá de prévia autorização por parte do voluntário.

Áreas de voluntariado

Área	Objetivos	Perfil do voluntário
Acolhimento	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer informação geral sobre o programa do evento, assim como sobre a localização dos vários espaços onde ocorrem atividades; • Entrega de programas da Festa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; Bom conhecimento do Programa do Serralves em Festa; <ul style="list-style-type: none"> • Capacidade de comunicação com diferentes públicos com uma linguagem cordial e acessível.
Apoio Atividades (em Serralves e na Baixa)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio realização da atividade; • Colaboração para o bom funcionamento da atividade, nomeadamente que a mesma se processe com normalidade e segurança. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Dinâmico e empenhado; • Capacidade de comunicação com diferentes públicos com uma linguagem cordial e acessível.
Assistentes de Sala (Auditório)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio na assistência à atividade; • Colaborar na gestão da fila de espera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Dinâmico e empenhado.
Exposições	<ul style="list-style-type: none"> • Zelar pela segurança das salas de exposição; • Acolhimento do público, dando informações sobre as exposições caso o visitante o solicite (modelo "ask me", em que é entregue um guião a cada voluntário). 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Dinâmico e empenhado; • Capacidade de comunicação com diferentes públicos com uma linguagem cordial e acessível.
Oficinas para Famílias	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio realização das oficinas nomeadamente aos monitores; • Apoio ao nível dos stocks de materiais para as oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Gosto de trabalhar com crianças; • Desembaraçado e dinâmico; • Espírito de equipa.
Feira da Festa - Vendas	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio nas vendas na feira da festa, nomeadamente no contacto com o público; • Explicação dos produtos que aí serão vendidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Gosto pelas vendas; • Capacidade de comunicação com diferentes públicos com uma linguagem cordial e acessível.
Loja de Serralves	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio nas vendas na Loja, nomeadamente no contacto com o público; • Explicação dos produtos que aí serão vendidos; • Apoio na "ponte" entre a Loja e a Feira. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gosto pelas vendas; • Capacidade de comunicação com diferentes públicos com uma linguagem cordial e acessível.
Brigada do Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização do público para os danos que se pode causar no Parque e o impacto dos mesmos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsável pelas atividades que desenvolve; • Dinâmico, empenhado e cordial.

INSCRIÇÃO

O que é o Programa de Voluntariado do Serralves em Festa 2015?

É um programa que se desenvolve no âmbito do evento Serralves em Festa 2015.

Como me posso inscrever como voluntário?

Para se inscrever no voluntariado para o Serralves deverá submeter a ficha de inscrição específica do evento disponível em www.serralves.pt. Esta inscrição deverá ser feita independentemente de já estar inscrito no Programa de Voluntariado Geral ou de já ter participado em edições anteriores do Serralves em Festa.

Qual é o prazo de inscrições?

As inscrições decorrem até **22 de maio**, mas poderão ser encerradas caso os candidatos inscritos sejam em número superior às necessidades identificadas por Serralves.

Qual a idade mínima para participar? Sendo menor preciso de autorização dos pais?

Não existe idade mínima para participar neste programa cabendo à Fundação de Serralves selecionar o candidato para determinada área. Os voluntários até aos 18 anos terão de apresentar uma declaração de autorização do encarregado de educação, devidamente assinada.

Apenas pode participar neste programa quem reside no Porto/Portugal?

Não, as inscrições são extensíveis a todo o território nacional e, também, a cidadãos residentes em países estrangeiros.

Não consigo fazer a inscrição via online. O que devo fazer?

Certifique-se que preenche todos os campos obrigatórios, seguindo as instruções dadas. Em caso de dificuldades mais técnicas ou outro tipo de questões relacionadas com a inscrição poderá enviar correio eletrónico para voluntariadosef@serralves.pt, a que responderemos com a maior brevidade possível.

SELECÇÃO

Quando será a seleção? E quais os critérios?

A seleção vai sendo feita ao longo do período de inscrições, em função das necessidades da instituição. Cada candidato será contactado de forma a confirmar o seu interesse e disponibilidade para apoio em determinada área. Os critérios desta seleção passam por aspetos como a disponibilidade, a formação, a experiência, a participação em eventos anteriores e a idade, entre outras competências consideradas relevantes.

Caso os voluntários inscritos/integrados preencham as vagas existentes, a Fundação de Serralves dar-se-á ao direito de fechar as inscrições para o mesmo. Os candidatos não selecionados serão devidamente informados.

Como poderei apoiar determinada área?

Na Ficha de Inscrição o candidato deverá escolher a área que tiver mais interesse. No processo de seleção tenta-se fazer a integração do candidato na área preferencial, caso existam vagas para o efeito.

FORMAÇÃO

Quais as datas da formação? É obrigatório participar na mesma?

A formação acontecerá a 25 de maio, das 16h00 às 19h00. A participação é essencial para que os voluntários estejam totalmente enquadrados e conheçam os locais onde as atividades se realizam.

Onde será realizada a formação?

A formação será realizada na Fundação de Serralves.

EVENTO

Quais as vantagens em participar neste evento?

Os objetivos do programa passam por partilhar experiências, trabalhar em equipa, conhecer novas pessoas, contactar com diferentes públicos, entre outros. **A que é que tenho direito no dia da festa?**

Cada voluntário estará devidamente identificado através de uma t-shirt do projeto de voluntariado ou outra forma de identificação, uma credencial, uma merenda e um seguro de acidentes pessoais (durante o evento). Após a participação no evento e como forma de reconhecimento do apoio dado pelos voluntários, cada voluntário terá direito a uma publicação de Serralves e ao Certificado de Participação.

No âmbito deste programa não são dadas ajudas de custo (alojamento, transporte, refeição) aos voluntários.

O voluntariado decorre nos dois dias do evento?

O Programa de Voluntário decorre antes do evento, nomeadamente nas atividades da Baixa, e nos dois dias do evento.

Posso continuar na festa depois de acabar o meu turno?

Claro que sim. Aproveite para assistir às várias atividades e desfrutar do ambiente único desta festa. Pedimos apenas que, não estando a desempenhar as funções definidas como voluntário, não esteja devidamente identificado como tal.

É possível ficar junto com amigo(s) que também se inscreveram?

Ainda que um dos objetivos deste programa seja conhecer novas pessoas e viver novas experiências, a Fundação de Serralves atenderá ao pedido de integração de determinado voluntário com uma (s) pessoa (s) amiga (s), caso no processo de seleção seja feito esse pedido e existam vagas para o efeito.

Quais os horários dos turnos?

Os horários dos turnos variam consoante a área escolhida; de uma forma geral existe o turno da manhã das 10h00 às 14h00, o da tarde das 14h00 às 19h00 e o da noite das 20h00 às 00h00. Toda a informação relevante, incluindo os horários, será enviada a todos os voluntários selecionados.

Existe justificação de faltas para quem está empregado?

Por lei, só é possível haver justificação de falta em situações de emergência e ajuda internacional, pelo que a Fundação apenas poderá emitir uma declaração de presença do voluntário, incluindo no dia da formação.

Posso cancelar a minha participação antes/durante a festa? Tenho de cumprir os horários que são definidos?

O sucesso da festa depende do apoio dos voluntários, a quem pedimos compromisso e responsabilidade. Assim, contamos com a colaboração de todos para o cumprimento dos horários, de forma a não comprometer nenhuma atividade. Em caso de impossibilidade de comparecimento pedimos que nos seja comunicada com a maior antecedência possível, de forma a que seja possível a sua substituição.

A FUNDAÇÃO DE SERRALVES

MISSÃO

Estimular o interesse e o conhecimento de públicos de diferentes origens e idades pela Arte Contemporânea, pela Arquitetura, pela Paisagem e por temas críticos para a sociedade e seu futuro, fazendo-o de forma integrada com base num conjunto patrimonial de exceção, no qual se destacam o Museu de Arte Contemporânea e o Parque.

VISÃO

Ser reconhecida, nacional e internacionalmente, como um centro de referência no domínio da Arte Contemporânea e, em geral, na reflexão sobre temas cruciais da sociedade do nosso tempo, promovendo a diversidade da oferta cultural através de uma intervenção inovadora que, de forma sustentada, atraia públicos diversificados e induza o apoio da Comunidade. -

VALORES

- Independência;
- Excelência institucional;
- Cooperação com o Estado na realização dos objetivos das políticas culturais e educativa;
- Valorização do papel dos Fundadores como mecenas e parceiros;
- Autonomia da programação;
- Rigor e eficiência na gestão dos recursos.

SERRALVES E O VOLUNTARIADO

Desde a criação da Fundação, a inserção na Comunidade foi assumida como intrínseca à natureza da instituição, daí a aposta no Voluntariado, como forma de envolvimento privilegiado da comunidade.

Voluntário

(art.º 3.º da Lei n.º 71/98, de 3 de Novembro)

"É o indivíduo que de forma livre, desinteressada e responsável se compromete, de acordo com as suas aptidões próprias e no seu tempo livre, a realizar ações de voluntariado no âmbito de uma organização promotora.

A qualidade de voluntário não pode, de qualquer forma, decorrer de relação de trabalho subordinado ou autónomo ou de qualquer relação de conteúdo patrimonial com a organização promotora, sem prejuízo de regimes especiais constantes da Lei."

Implementado em 2002, o **Programa de Voluntariado** traduz uma abertura da instituição à sociedade, baseando-se nos princípios da participação, da solidariedade e cooperação, da complementaridade e gratuidade, entre outros. Desde o início que a adesão tem sido significativa, verificando-se uma grande vontade da sociedade civil em participar na concretização do projeto de Serralves.

O Voluntário escolhe a sua área de voluntariado, de acordo com as suas aptidões, disponibilidade e áreas de interesse.

Princípios do voluntariado

Atuar como voluntário é ter um ideal por bem fazer, que assenta numa relação de solidariedade traduzida em:

- + Liberdade, igualdade e pluralismo no exercício de uma cidadania ativa;
- + Responsabilidade pelas atividades que desenvolve com os destinatários;
- + Participação nas atividades a desenvolver pela organização promotora na aplicação do Programa de Voluntariado;
- + Gratuitidade no exercício da atividade, mas sem ser onerado com as despesas dele decorrente;
- + Complementaridade com a atividade dos profissionais, sem os substituir;
- + Convergência e harmonização com os interesses dos destinatários da ação e com a cultura e valores das organizações promotoras.